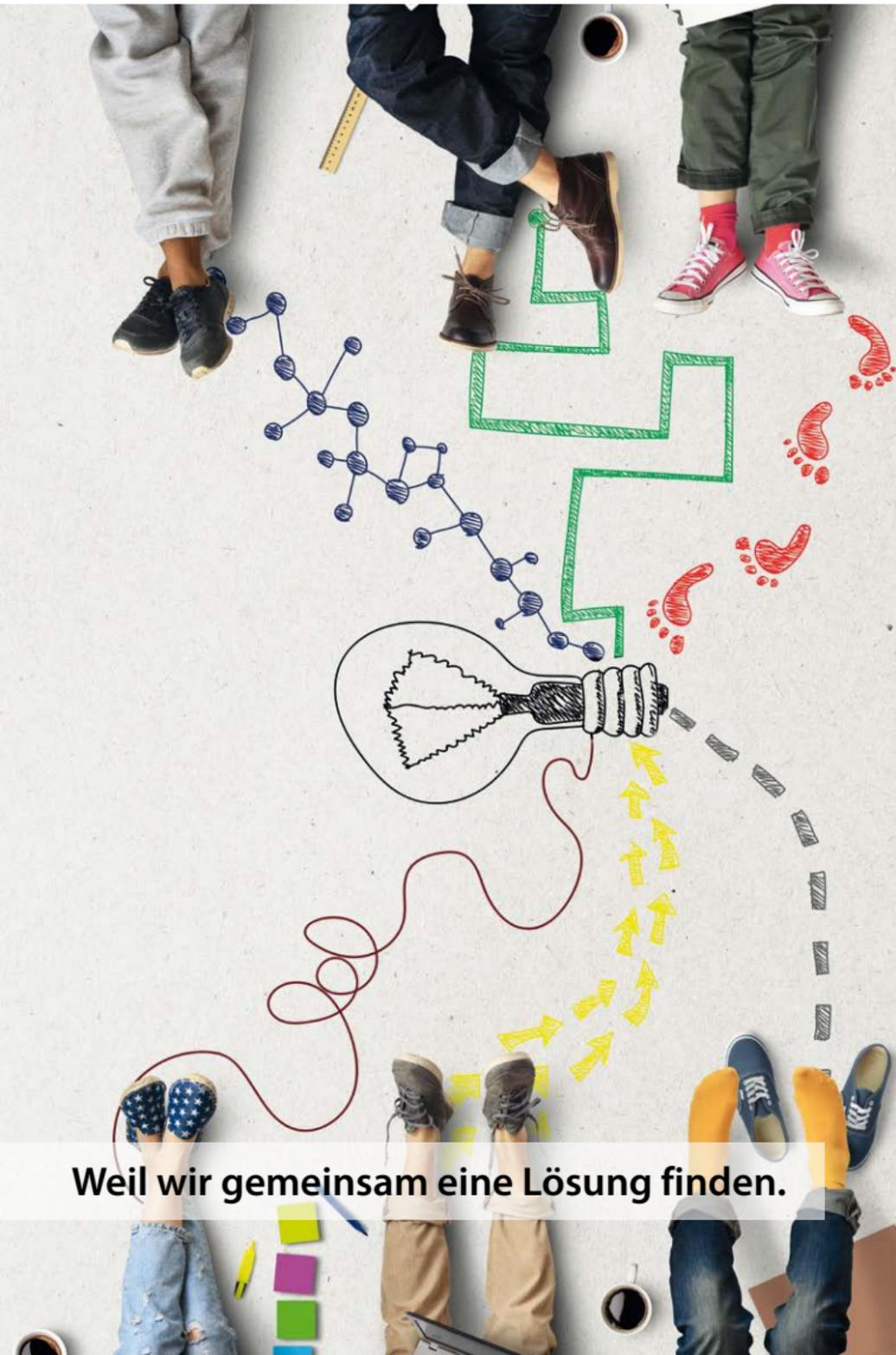




Landkreis
München

Ombudsstelle

Unabhängige Beratungs- und Beschwerdestelle
für Kinder, Jugendliche und Familien



Weil wir gemeinsam eine Lösung finden.



Ombudsstelle im Landkreis München

Weil wir gemeinsam eine Lösung finden.

Ombud-waaas?

Eine Ombudsperson oder Ombudsstelle hilft Bürgerinnen und Bürgern ihre Rechte gegenüber Behörden wahrzunehmen.



Für Eltern & Sorgeberechtigte

Wir bieten unabhängige Information, Vermittlung und Beratung. Wir vermitteln bei Beschwerden und im Konfliktfall. Wenn gewünscht, begleiten wir Sie zum Gespräch.

Wir klären zum Beispiel folgende Fragen in der Ombudsstelle:

- Kann ich beim Jugendamt meine Akten einsehen?
- Darf ich/mein Kind mitreden, in welche Einrichtung es kommen soll?
- Darf meinem Kind in der Wohngruppe das Taschengeld entzogen werden?
- Wie lange dauert es, bis mein Antrag bearbeitet wird?
- Welche Rechte auf Jugendhilfeleistungen habe ich beziehungsweise mein Kind?
- Was mache ich, wenn ich mit einer Entscheidung des Jugendamts unzufrieden bin?

Das Angebot ist **kostenfrei** und richtet sich an junge Menschen und alle Leistungsberechtigten nach dem SGB VIII aus dem Landkreis München.

Die gesetzlichen Grundlagen der Kinder- und Jugendhilfe sind im Sozialgesetzbuch (SGB) VIII festgehalten.



Die Ombudsstelle arbeitet **unabhängig, lösungsorientiert, vertraulich** und auf Wunsch auch **anonym**. In Konflikten unterstützen wir **allparteilich**, um zufriedenstellende Lösungen für alle Beteiligten zu finden.

Ausgenommen von der Beratung sind:

- Familienrechtliche Angelegenheiten (Trennung, Scheidung, Unterhalt).
- Rechtsberatung oder anwaltliche Beratung bzw. Vertretung im Widerspruchs- oder Klageverfahren.
- Konkrete Hilfsangebote nach dem SGB VIII.

Kontakt

Ombudsstelle für
Kinder, Jugendliche und Familien
Mariahilfplatz 17
81541 München
Tel. 089 / 6221 2874
ombudschaft@lra-m.bayern.de
www.landkreis-muenchen.de/ombudschaft



Termine nach Vereinbarung.



Zentrum Bayern
ZBFS Familie und Soziales

Die organisationsbezogene Ombudsstelle ist ein wissenschaftlich begleitetes Modellprojekt des Bayrischen Landesjugendamtes und wird aus Mitteln des Freistaats Bayern gefördert.

Impressum

Herausgeber:

Landratsamt München, Mariahilfplatz 17, 81541 München
V. i. S. d. P.: Christine Spiegel, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit



Landkreis
München

WIR FÜR DICH

Wir hören zu,
wir klären auf und
wir unterstützen dich beim Lösen von Konflikten



Ombudsstelle im Landkreis München

Weil wir gemeinsam eine Lösung finden.

Ombud-waaas?

Eine Ombudsperson oder Ombudsstelle hilft Kindern und Jugendlichen ihre Rechte gegenüber Behörden wahrzunehmen.



Für Kinder, Jugendliche & junge Volljährige

Wir hören dir zu und informieren Dich.

Wir unterstützen Dich auf Wunsch bei Gesprächen mit dem Jugendamt, einem Verein oder einer Einrichtung der Kinder- und Jugendhilfe.

Gemeinsam mit Dir suchen wir nach Möglichkeiten, wie sich Deine Situation verbessern lässt.

Wir klären zum Beispiel folgende Fragen mit Dir:

- Ich fühle mich unfair behandelt. Wer kann mich beraten?
- Welche Rechte und Pflichten habe ich?
- Darf ich mitreden, in welche Einrichtung ich kommen soll?
- Darf mir in der Wohngruppe das Taschengeld entzogen werden?

Kontakt

Ombudsstelle für
Kinder, Jugendliche und Familien
Mariahilfplatz 17
81541 München

Tel. 089 / 6221 2874
ombudschaft@lra-m.bayern.de
www.landkreis-muenchen.de/ombudschaft



Impressum

Herausgeber:
Landratsamt München, Mariahilfplatz 17, 81541 München
V. i. S. d. P.: Christine Spiegel, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit



**Landkreis
München**

Ombudsstelle im Landkreis München

2022

Landratsamt München

Mariahilfplatz 17 · 81541 München · www.landkreis-muenchen.de